

ご利用に関する注意事項

お申し込みの前に、必ず以下の点をご確認ください。

1. 介助・医療行為について

- 医療行為の制限: スタッフは介護福祉士の資格を保有していますが、医療行為(点滴の管理、インスリン注射、摘便など)は法律上行うことができません。必要な場合は、ご家族様等の対応をお願いいたします。
- 体調急変時の対応: ツアー当日に利用者様の体調が優れないと判断した場合、またはツアー中に体調が悪化された場合は、安全を最優先し、コースの変更や中止、医療機関への搬送を行うことがございます。
- 同行サポートの範囲: 水族館内やトイレ等の介助は行いますが、基本的にスタッフ1名での対応となります。体重の重い方の移乗など、安全確保のためご家族様にお手伝いをお願いする場面もございます。

2. 料金・費用について

- 別途必要な費用: ツアー代金には「車両貸切費」「燃料費」「介助料」「撮影料」が含まれます。以下の費用は当日実費にてお客様のご負担となります。
 - 有料道路通行料(高速代)
 - 各施設の駐車場代
 - 観光施設の入場料(※美ら海水族館以外で介助のためスタッフが同伴入場する場合、スタッフ分の入場料もご負担いただいております)
 - お食事代・お土産代
- 時間超過料金: 当日の交通状況やお客様のご希望により、予定時間を超過した場合は、所定の延長料金(30分ごと)が発生いたします。

3. 撮影サービスについて

- 撮影スタイル: 撮影は同行スタッフが介助の合間に行うスナップ撮影・動画撮影となります。プロのカメラマンによる商業用撮影のようなクオリティを保证するものではありませんので、予めご了承ください。
- データのお渡し: 撮影したデータは、ツアー終了後に、オンライン(LINEやダウンロード形式)でお渡しします。
- 天候等の影響: 悪天候や暗所(水族館の一部エリアなど)では、鮮明な撮影が難しい場合がございます。

4. 運行・車両について

- 交通事情: 沖縄県内(特に那覇市内や許田IC付近)は渋滞が発生しやすいため、予定していたスケジュールや到着時間が前後する場合がございます。帰りの飛行機のお時間等には十分余裕を持ってご計画ください。
- 乗車定員と荷物: 車椅子のサイズやタイプ(リクライニング式など)によっては、同乗できるご家族様の人数や、積載できる荷物の量に制限が出る場合がございます。事前にご相談ください。